

平成 22 年 12 月 13 日

お客様各位

オージー技研株式会社

〒703-8261 岡山市中区海吉 1835-7

TEL. 086-277-7181 FAX. 086-274-9072

サポートサービス部

使用期間 10 年以上の製品についてのお願い

拝啓

平素はオージー製品をご愛用受け賜り厚く御礼申し上げます。

一般的に機器は、長期間に亘りご使用いただきますと、時間経過や使用頻度に伴い構成部品の劣化や消耗が進みます。普通に使用できている場合でも実際には劣化が進んでおり、状況によっては突然の事故に繋がる恐れもあります。これを防止する観点で、弊社では過去に販売させていただいた製品で、10年以上継続してご使用いただいている場合について、点検のお願いをさせて頂く事に致しました。

例えば、物理療法機器における稼動時の異音、介護用浴槽におけるキャスター等のガタツキ等、気になる点がありましたら、誠にお手数ですが最寄りの弊社支店・営業所までご連絡をお願い申し上げます。有償になりますが点検を実施し、継続使用の是非についてのご説明、修理、部品交換等のお見積もりをご提示させて頂きます。

お客様にはお手数をお掛けしますが、機器を継続して安全にご使用いただくため、何卒ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

敬具