

2019年7月吉日

お客様各位

オージー技研株式会社

## 修理対応期間に関するご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

これまで弊社では、補修用部品の供給をご納品から7年間とさせていただきながらも、お客様のご要望に基づき可能な限り修理をお受けして参りました。

しかし、製品の耐用期間を超えての長期のご使用は故障リスクが高まり、重大な事故につながる可能性がございます。また、補修用部品の調達が困難になることもあり、かえってお客様にご迷惑やご負担が生じることもございます。

そのため、この度、修理対応期間を設けさせていただくこととなりました。お客様の安全と安心を考慮しての措置ですので、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。  
詳細は下記のとおりでございます。

なお、製品の点検・診断に関しましては、最寄りの営業所までお気軽にお問い合わせください。

謹言

記

### 修理対応期間：お買い上げ日から15年以内

修理対応期間以降におきましては、「例外的修理後のご利用に関する個別条件」にご了承いただいた場合のみ、お受けさせていただきます。最寄りの営業所まで個別にご相談ください。

※故障の状況や部品調達の関係上、お受けできかねる場合もございます。何卒ご了承ください。

以上